



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Strateška opredjeljenost i cilj CROSCO, naftni servisi, d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) je ostati prepoznatljiva servisna tvrtka u naftnoj djelatnosti, poželjna za kupce, dobavljače i radnike.

Temelji kvalitete i dobrih odnosa s internim i vanjskim partnerima su dugogodišnje iskustvo pri izvođenju servisnih operacija istraživanja, ispitivanja, opremanja bušotina u proizvodnji nafte, zemnog plina i voda, održavanje i inspekciji opreme i alata, te kompetentnost i osposobljenost radnika.

Upravljanjem kvalitetom poslovanja, integracijom i certifikacijom sustava prema zahtjevima međunarodnih normi ostvarili smo kontrolirane i stabilne uvjete u provođenju poslovnih procesa i tako osigurali njihovu kvalitetu, sigurnost, energetska učinkovitost i ekološku prihvatljivost.

Vođeni našim poslovođstvom, u provođenju sustava poslovanja, promičemo, razvijamo primjenjujemo sljedeća načela:

- Usmjerenost prema kupcu koja se temelji na međusobnom povjerenju, otvorenoj komunikaciji, prepoznavanju i učinkovitim i potpunom rješavanju njegovih očekivanja, zahtjeva i mogućih problema, nastojeći pružiti najbolje usluge dostupne na tržištu;
- Stalno praćenje poslovnog okruženja, procjena rizika i ocjena prilika i mogućnosti za poboljšanje učinkovitosti procesa i sustava upravljanja;
- Razvoj profesionalnih i međusobno korisnih odnosa s dobavljačima, izvođačima i ostalim dionicima;
- Stalno istraživanje i unapređivanje procesno orijentiranog sustava upravljanja uključivanjem podataka dobivenih od kupaca i dobavljača, razvoja tehnologije, industrijske prakse i sveukupnog organizacijskog znanja;
- Uporabom suvremenih organizacijskih, razvojnih i energetski učinkovitih tehnoloških rješenja, stalno smanjivanje i sprječavanje emisija u okoliš i proizvodnje otpada, te racionalno trošenje prirodnih resursa;
- Kontinuirano osposobljavanje, poticanje inovativnosti i razvoj kompetencija radnika i daljnji razvoj organizacijske kulture kao pretpostavku za postizanje naših ciljeva i izgradnju otvorene, fleksibilne i uslužne radne sredine.

U cilju osiguranja i garancije postizanja ciljeva poslovanja i daljnjeg razvoja Društva, te ispunjenja očekivanja svih dionika, naša je odgovornost i obveza slijediti ova načela.

Zagreb, listopad 2024.

Direktor Društva



Igor Kovačević